채용대행 서비스 제안서 NCS 국가직무능력표준기반

http://ncs.torc.co.kr

고용노동부 한국산업인력공단 인증, 공공기관 대상 NCS 채용 컨설팅 기관 지정

KEF 한국경영자총협회 인증, NCS 민간활용 채용 컨설팅 기관 지정

TORC 한국취업역량센터
Korea Recruit Competence Center
Korea Recruit Competency Center
Human Resource Development Business Dept.

한국취업역량센터는

2015년에 이어 2016년에도 고용노동부 한국산업인력공단 이 인증한

「공공기관 대상 NCS 능력중심채용 컨설팅 기관」으로 지정 되었습니다.

지난 12년간 국내 최다 공공기관 및 지방공기업 채용대행 수행실적을 보유한 ㈜한국취업역량센터는 고용노동부·한국산업인력공단 인증, 2015년 민간활용 NCS 채용컨설팅기관 선정에 이어, 2016년 공공기관 대상 NCS능력중심 채용 컨설팅 기관으로 인증 및 지정 되었습니다. (한국산업인력공단 NCS센터 2016-제14호)

2016년에도 ㈜한국취업역량센터는 고용노동부와 한국산업인력공단이 매칭한 공공기관에 NCS Mapping, 직무기술서 개발, 채용 프로세스 설계, NCS 평가도구 및 평가척도 개발, 맞춤형 매뉴얼 제작 등 다양한 형태의 컨설팅을 수행중에 있습니다.

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

Index

NCS 기반 채용대행 서비스 제안

http://www.torc.co.kr

1. NCS기반 채용대행 서비스 소개
2. 수행실적
3. NCS기반 채용홈페이지 주요기능
   - 3.1 채용홈페이지 메인
   - 3.2 접수페이지 메인
   - 3.3 지원서 작성
   - 3.4 경력기술서, 경험기술서, 자기소개서
4. 관리자페이지
   - 4.1 관리자 페이지 메인
   - 4.2 NCS기반 분류코드 설정
   - 4.3 NCS기반 직무관련 설정
   - 4.4 NCS기반 자격사항 설정
   - 4.5 지원자 관리/전형관리
5. NCS기반 채용시스템 현황
6. NCS 직업기초능력검사
7. 직무수행능력·필기시험
8. 인·적성검사
9. 제안업체 소개

1. NCS기반 채용대행 서비스 소개

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

NCS기반 채용대행 서비스 강점

01 NCS기반 최적화된 채용시스템

NCS기반의 평가도구의 온라인 시스템화
NCS 요구능력단위, 필수KSA, 관련자격 시스템화
NCS 기반온라인 채용공고문, NCS기반 입사지원서 (직무능력소개서, 자기소개서) 온라인 접수 대행 및 온라인 전형 대행

02 국내 최다 채용대행 수행실적

서울메트로, 부산교통공사, 한국철도공사, 한국교육방송공사, 포항시시설관리공단, 남양주도시공사등 150여개 공공기관의 채용대행 수행실적 보유
(2015년 4월 현재)

03 업무의 효율화

NCS 기반 최적의 온라인 시스템으로, 채용공고 및 서류전형, NCS직업기초능력평가, 직무수행능력평가를 원스탑으로 수행

04 시스템 안정성

SSL 암호화 및 IP방화벽을 통한 데이터 보안 확보
모든 개인정보 암호화
단 1회의 보안사고도 발생하지 않은 시스템의 안정성과 보안성 실적 보유

05 관리의 편리성

효율적인 전형관리와 NCS지원서 출력, 이메일 발송을 원클릭으로 가능
고객기업의 관리자 페이지 제공

06 저비용 고효율

많은 재원 소요, 긴 NCS기반 채용 시스템 구축기간 소요를 일시에 해소

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

NCS기반 채용대행 서비스 개요

01 NCS 기반 채용공고

- NCS 기반 채용공고 개발
- 채용직무설명서
- 채용공고 광고 및 홍보
- NCS 기반 입사지원서 접수

02 NCS 기반 지원서

- NCS 기반 입사지원서
- NCS 기반 경험기술서, 자기소개서

03 NCS 직업기초능력평가

- NCS 기반 직업기초능력 필기문항 개발 및 출제대행

04 직무수행능력 및 인적성검사

- 직무수행능력 및 필기평가 문항 개발 및 출제대행
- 온/오프라인 인성검사 및 직무능력검사 수행

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

2. 수행 실적

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

대행시기	업 체 명	대 행 범 위
2016. 6	한국산업인력공단	공공기관 대상 NCS기반 능력중심채용 컨설팅 수행
2016. 6	사회보장정보원	정규직 전환 문제출제 및 시험관리 대행용역 수행
2016. 6	부산교통공사	2종 전기차량 운전면허 선발 대행 용역 수행
2016. 5	남양주도시공사	2016년도 직원 일반 경쟁 공개채용 대행 용역 수행
2016. 5	포항시시설관리공단	신규직원 공개 경쟁 채용대행 용역 수행
2016. 5	안동시시설관리공단	2016년 제1회 직원채용 필기시험 대행 서비스 용역 수행
2016. 5	부천산업진흥재단	2016년 재단 직원 채용 업무위탁 대행 용역 수행
2016. 5	부천시시설관리공단	공단 직원채용 전형업무 위탁대행 용역 수행
2016. 5	수원청소년육성재단	2016년 제2회 직원 공개채용 필기시험 대행 용역 수행
2016. 5	수협	2016년 일반 계약직 공개채용 위탁대행 용역 수행
2016. 5	수원시시설관리공단	2016년 제4회 수원시시설관리공단 업무직 직원 채용대행 용역 수행
2015. 4	보령시시설관리공단	2016년 제2회 보령시시설관리공단 신규직원 채용 필기시험 대행 용역
2015. 3	대구광역시 동구문화재단	2016년도 동구문화재단 직원채용 필기시험대행 용역
2015. 2	인천항만공사	인천항만공사 NCS기반 능력중심 신규직원 채용대행 서비스 수행

1 한국취업역량센터 채용대행 서비스 수행실적

공기업, 공공기관, 공사, 공단 2016년 6월 현재까지 수행실적 포함

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

대행시기	업 체 명	대 행 범 위
2015. 2	충북개발공사	2015년 신규직원 채용대행 용역 수행
2015. 2	안동시시설관리공단	신규직원 공개경쟁채용 문제출제 및 시험관리 대행용역 수행
2015. 2	대구환경공단	청년인턴 채용대행 용역 수행
2015. 2	대구환경공단	2015년 신규직원(무기계약직) 직원 채용대행 용역
2015. 2	대구광역시시설관리공단	2015년 1회 직원 채용대행 용역 수행
2015. 2	안동시시설관리공단	2015년 제1회 직원채용 필기시험 대행 서비스 용역 수행
2015. 2	수협중앙회	2015년 신규 행원 채용 대행 용역 수행
2015. 2	우송대학교	제2종 전기차량 운전면허 교육생 선발 대행 용역 수행
2015. 2	경인북부수협 / 경기남부수협	2015년 신규 행원 채용 대행 용역 수행
2015. 1	부천시설공단	부천시설관리공단 2015년 1회 직원 채용대행 용역수행
2015. 1	포항시시설관리공단	2015년 포항시시설관리공단 직원 채용대행 용역 수행
2015. 1	부산교통공사	제2종 전기차량 운전면허 교육생 선발 대행 용역 수행
2015. 1	서울메트로	제2종 전기차량 운전면허 교육생 선발 대행 용역 수행
2015. 1	경기도생활체육회	사무처직원 채용필기시험 및 인적성검사 위탁대행

❷ 한국취업역량센터 채용대행 서비스 수행실적

공기업, 공공기관, 공사, 공단 2015년 4월 현재까지 수행실적 포함

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

대행시기	업 체 명	대 행 범 위
2014. 5	부천시시설관리공단	2014년도 제2회 직원채용 전형업무 위탁대행 수행
2014. 5	서울특별시 동작구	2014년도 제1회 가로환경직 신규채용 대행 용역 수행
2014. 3	포항시시설관리공단	2014년 신규직원 공개경쟁채용 대행용역 수행
2014. 3	(재)경기도수원월드컵경기장관리재단	2014년 신규직원 채용 필기시험 출제대행 용역 수행
2014. 3	우송대학교 철도 디젯아카데미	제2종 전기차량 운전면허 교육생 선발 대행 용역 수행
2014. 3	대구광역시환경시설공단	신규직원 공개경쟁채용 문제출제 및 시험관리 대행용역 수행
2014. 3	대구광역시 달서구	(재)대구달서문화재단 직원채용 필기시험 대행 용역
2014. 2	부천시시설관리공단	2014년도 제1회 직원채용 전형업무 위탁대행 용역수행
2014. 2	울산광역시 중구도시관리공단	2014년 울산광역시중구도시관리공단 직원채용 필기시험 출제대행 용역수행
2014. 2	안동시시설관리공단	2014년 제1회 직원채용 필기시험 대행 서비스 용역 수행
2014. 2	수산업협동조합	2014년 직원 채용 위탁대행 채용 필기시험 및 채점대행 용역 수행
2014. 2	서울메트로	2014년도 일반인 철도면허 교육생 선발 대행 용역 수행
2014. 2	천안시시설관리공단	2014년 천안시시설관리공단 직원 채용대행 용역 수행
2014. 2	대구광역시 달성군	2014년 대구광역시 달성군시설관리공단 직원 채용대행 용역수행

3 한국취업역량센터 채용대행 서비스 수행실적

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

대행시기	업 체 명	대 행 범 위
2013.11	울산광역시중구도시관리공단	신규직원 채용대행 수행
2013.10	부산교통공사	교육생 선발 채용대행 수행
2013.10	부산관광공사	직원 채용대행 서비스 수행
2013.10	은평구시설관리공단	직원 채용대행 서비스 수행
2013.9	전북개발공사	직원승진시험 출제대행 서비스 수행
2013.9	포항시시설관리공단	직원 채용대행 서비스 수행
2013.9	냉동냉장수협	직원 채용대행 서비스 수행
2013.8	수산업협동조합	직원 채용대행 서비스 수행
2013.5	부천시시설관리공단	직원 채용대행 서비스 수행
2013.5	수산업협동조합	직원 채용대행 서비스 수행
2012.5	단양관광관리공단	직원 채용대행 서비스 수행
2012.4	냉동냉장수협	직원 채용 필기시험 출제대행 수행
2012.4	부천시설관리공단	전문직 채용대행 서비스 수행
2012.4	경기도장애인체육회	직원채용 필기시험 출제대행 서비스 수행

4 한국취업역량센터 채용대행 서비스 수행실적

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

대행시기	업 체 명	대 행 범 위
2009.07	한국산업인력공단	대졸 공채시험 출제대행
2009.07	한국장애인고용공단	직원 채용필기시험 출제대행
2009.07	강원랜드	내부직원 승진시험, 논술시험 출제대행
2010.12	전문건설공제조합	승진, 전직 시험 출제대행
2010.06	전남개발공사	직원 채용 필기시험 출제대행
2010.06	한국보훈복지의료공단	직원 채용 필기시험 출제대행
2009.05	청주시시설관리공단	직원 채용 필기시험 출제대행
2009.01	서울시시설관리공단	직원 승진시험 출제대행
2009.06	증권예탁결제원	직원 승진시험 출제대행
2011.12	대구광역시환경시설공단	직원 승진시험 출제대행
2010.05	동대문구시설관리공단	직원 채용 필기시험 출제대행
2011.05	국민건강보험공단	직원 승진시험 출제대행
2011.05	새마을금고	직원 채용 필기시험 출제대행
2011.05	KT&G	직원 승진시험 출제대행

등, 국내 150여개 공공기관, 지방공기업, 공사, 공단에서 당사 채용대행 서비스를 이용중

5 한국취업역량센터 채용대행 서비스 수행실적

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

3. NCS기반 능력중심 채용 시스템 주요 기능

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

NCS기반 채용홈페이지 주요기능

채용홈페이지 메인

접수페이지 메인

지원서 작성

경력기술서, 경험기술서, 자기소개서

인천항만공사 NCS기반 접수페이지 http://icpa.torc.co.kr

1 각 메뉴별 채용 페이지 메인, 서브 페이지 제공

채용공고, 공지사항, 채용 Q&A, NCS기반 지원서 작성, 지원서 확인 및 수정, 전형결과 발표 메뉴 제공

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

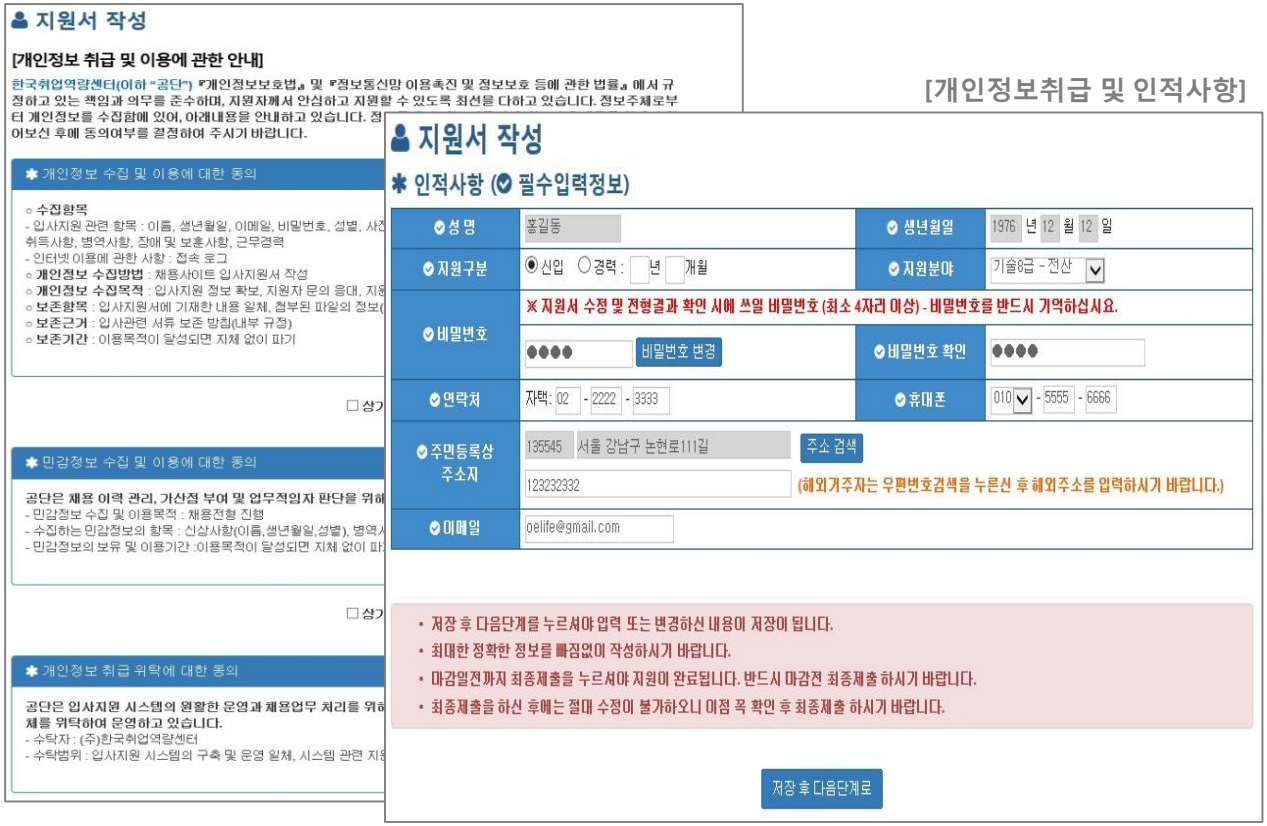
NCS기반 채용홈페이지 주요기능

채용홈페이지 메인

접수페이지 메인

지원서 작성

경력기술서, 경험기술서, 자기소개서



1. **채용공고별 개인정보 취급 및 이용 안내 및 동의 기능**
2. **고유식별 정보 수집 금지에 따른 개인 식별값 E-MAIL 주소 적용**
3. **입사지원 확인용 안내메일 자동 전송**

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

NCS기반 채용홈페이지 주요기능

채용홈페이지 메인

접수페이지 메인

지원서 작성

경력기술서, 경험기술서, 자기소개서

[교육사항]

지원서 작성

- 저장하기를 누르셔야 입력하신 내용이 저장이 됩니다.
- 마감일전까지 최종제출을 누르셔야 지원이 완료됩니다. 반드시 마감전 최종제출 하시기 바랍니다.
- 최종제출을 하신 후에는 절대 수정이 불가하오니 이점 꼭 확인 후 최종제출 하시기 바랍니다.
- 최대한 항목들을 빠짐없이 작성하셔야 귀하의 지원서가 보다충실해 집니다.

✱ 교육사항

학교교육은 제도화된 학교 내에서 이루어지는 고등교육과정을 의미합니다.

학교교육	
[네트워크 환경 분석] 관련 학교교육 과정을 이수한 경험이 있습니까?	○예 ◉아니오
[IT시스템 운영 기획] 관련 학교교육 과정을 이수한 경험이 있습니까?	◉예 ○아니오
[IT시스템 통합관리] 관련 학교교육 과정을 이수한 경험이 있습니까?	○예 ◉아니오

'예'라고 응답한 항목에 해당하는 내용을 아래에 기입해 주십시오.

과목명	주요내용	기 간	추가
과목명	주요내용	2000 년 02 월 ~ 2000 년 12 월	삭제

직업교육은 학교 이외의 기관에서 실업교육, 기능교육, 직업훈련 등을 이수한 교육과정을 의미합니다
아래의 지시에 따라 해당되는 내용을 기입해주십시오.

직업교육	
[IT시스템 사용자 지원] 관련 직업교육 과정을 이수한 경험이 있습니까?	○예 ◉아니오
[시스템 장애 대응] 관련 직업교육 과정을 이수한 경험이 있습니까?	◉예 ○아니오
[시스템 개선 대응] 관련 직업교육 과정을 이수한 경험이 있습니까?	○예 ◉아니오
[시스템 점검관리] 관련 직업교육 과정을 이수한 경험이 있습니까?	◉예 ○아니오

'예'라고 응답한 항목에 해당하는 내용을 아래에 기입해 주십시오.

교육과정명	주요내용	기관명	기 간	추가
교육과정명	더존	학원	2008 년 11 월 ~ 2008 년 12 월	삭제

1 지원서 작성 교육사항

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

NCS기반 채용홈페이지 주요기능

채용홈페이지 메인

접수페이지 메인

지원서 작성

경력기술서, 경험기술서, 자기소개서

[자격사항]

✱ 자격사항

자격은 직무와 관련된 국가공인 기술/전문/민간 자격을 의미합니다.
보유한 자격증을 검색을 통해서 입력해주십시오.

자격증명	발행처	취득일자	추가
자동차운전면허 1종 보통 검색	경찰청	1999 년 12 월 02 일	삭제
건축산업기사 검색	한국산업인력공단	2001 년 01 월 01 일	삭제

1 지원서 작성 자격사항

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

NCS기반 채용홈페이지 주요기능

채용홈페이지 메인

접수페이지 메인

지원서 작성

경력기술서, 경험기술서, 자기소개서

[경력사항]

✱ 경력사항

경력은 금전적 보수를 받고 일정기간 동안 일했던 이력을 의미합니다
아래의 지시에 따라 해당되는 내용을 기입해주십시오.

[IT시스템 운영 기획] 관련 업무를 수행한 경험이 있습니까?	○예 ◉아니오
[IT시스템 통합관리] 관련 업무를 수행한 경험이 있습니까?	◉예 ○아니오
[IT시스템 사용자 지원] 관련 업무를 수행한 경험이 있습니까?	○예 ◉아니오
[시스템 점검관리] 관련 업무를 수행한 경험이 있습니까?	◉예 ○아니오

'예'라고 응답한 항목에 해당하는 내용을 아래에 기입해 주십시오.

기관명/근무기간	기업구분	직위/역할	담당업무	직종	추가
경력1 2010 년 01 월 ~ 2011 년 11 월	대기업	사원급	담당업무담당업무	공무원·공공기관·협회·단체 검색	삭제

1 지원서 작성 경력사항

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

NCS기반 채용홈페이지 주요기능

채용홈페이지 메인

접수페이지 메인

지원서 작성

경력기술서, 경험기술서, 자기소개서

[경력사항]

✱ 경력기술서

상기에 입력한 경력 사항에 대해 상세히 기술해 주시기 바랍니다.
구체적으로 직무영역, 활동/경험/수행 내용, 본인의 역할 및 구체적 행동, 주요 성과에 대해 작성해주시기 바랍니다.

경력기술서 (2000자 이내로 작성하세요) 1933	경력기술서경력기술서경력기술서경력기술서경력기술서경력기술서경력기술서경력기술서 경력기술서 경력기술서 경력기술서

✱ 직무관련 기타활동

직무관련 기타 활동은 직업 외적인(금전적 보수를 받지 않고 수행한) 활동을 의미하며,
산학, 팀 프로젝트, 연구회, 동아리/동호회, 온라인 커뮤니티, 재능기부 활동 등이 포함될 수 있습니다.
아래의 지시에 따라 해당되는 내용을 기입해주십시오.

[IT시스템 통합관리] 관련 활동들을 수행한 경험이 있습니까?	○예 ◉아니오
[IT시스템 사용자 지원] 관련 활동들을 수행한 경험이 있습니까?	◉예 ○아니오
[시스템 개선 대응] 관련 활동들을 수행한 경험이 있습니까?	○예 ◉아니오

'예'라고 응답한 항목에 해당하는 내용을 아래에 기입해 주십시오.

소속조직	주요역할	활동주요내용	활동기간	추가
소속조직	주요역할	활동주요내용	2007 년 05 월 ~ 2009 년 12 월	삭제

❶ 지원서 작성 경력기술서

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

NCS기반 채용홈페이지 주요기능

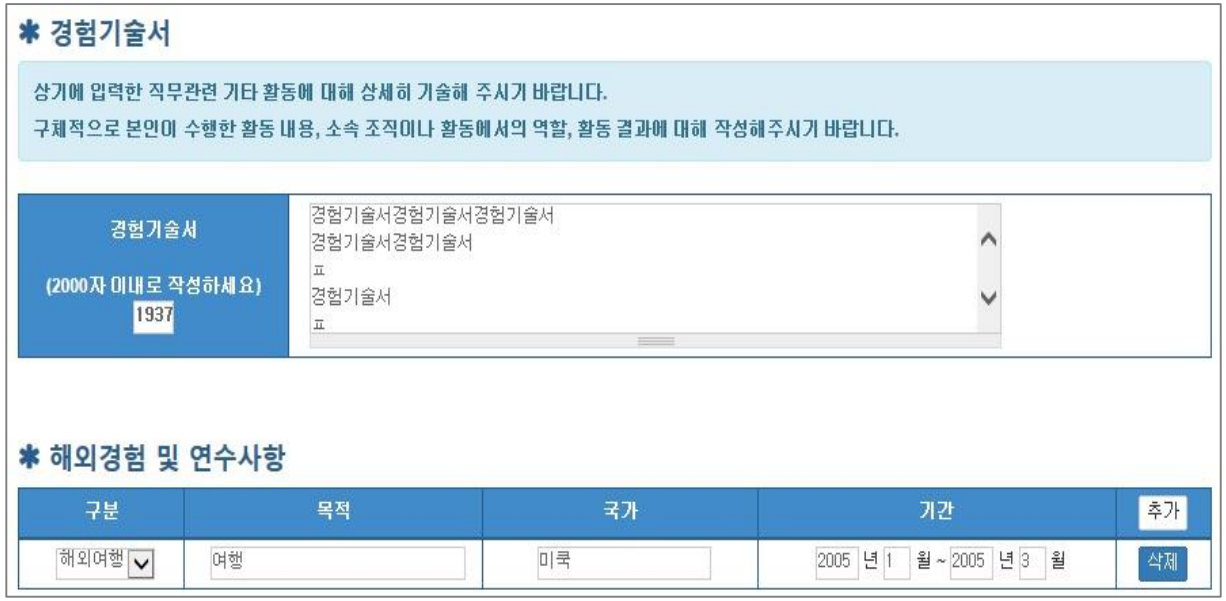
채용홈페이지 메인

접수페이지 메인

지원서 작성

경력기술서, 경험기술서, 자기소개서

[경험기술서]



1 지원서 작성 경험기술서

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

NCS기반 채용홈페이지 주요기능

채용홈페이지 메인

접수페이지 메인

지원서 작성

경력기술서, 경험기술서, 자기소개서

[자기소개서]

✱ 자기소개서

※ 필히 각 항목별 500자 이내로 기술 하시기 바랍니다.

최근 5년 동안에 귀하가 성취한 일 중에서 가장 자랑할 만한 것은 무엇입니까?
그것을 성취하기 위해 귀하는 어떤 일을 했습니까?

성격의 장단점

성격의 장단점

현재 입력 수 : 455

예상치 못했던 문제로 인해 계획대로 일이 진행되지 않았을때, 책임감을 가지고 적극적으로 끝까지 업무를 수행해내어 성공적으로 마무리했던 경험이 있으면 서술해 주십시오.

지원동기지원동기지원동기지원동기지원동기지원동기지원동기지원동기지원동기지원동기

현재 입력 수 : 464

현재 자신의 위치에 오기 위해 수행해온 노력과 지원한 직무분야에서 성공을 위한 노력 및 계획을 기술해 주십시오.

살아오면서 어려움을 극복한 사례살아오면서 어려움을 극복한 사례살아오면서 어려움을 극복한 사례살아오면서 어려움을 극복한 사례살아오면서 어려움을 극복한 사례살아오면서 어려움을 극복한 사례

현재 입력 수 : 398

약속과 원칙을 지켜 신뢰를 형성/유지했던 경험에 대해 기술해 주십시오.

입사 후 포부 및 계획입사 후 포부 및 계획입사 후 포부 및 계획입사 후 포부 및 계획입사 후 포부 및 계획입사 후 포부 및 계획입사 후 포부 및 계획입사 후 포부 및 계획

현재 입력 수 : 404

1 지원서 작성 자기소개서

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

4. 관리자 페이지

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

4. 관리자페이지

4.1 관리자 페이지 메인

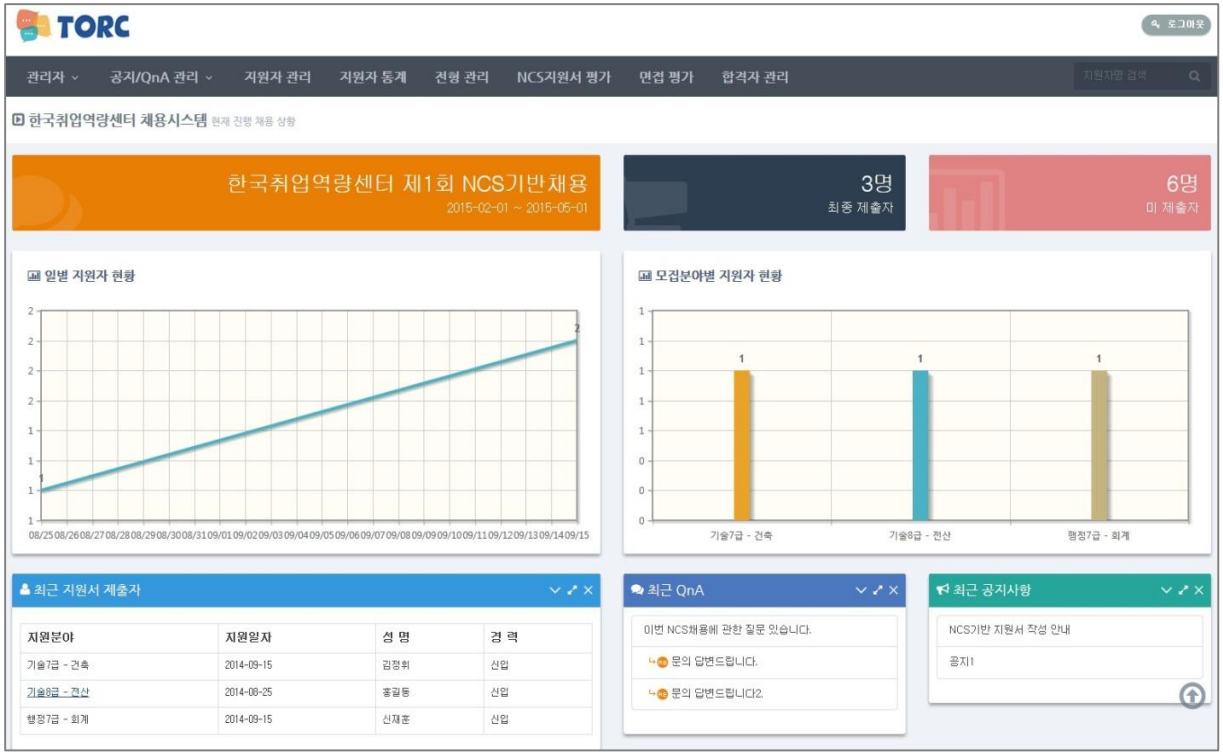
4.2 NCS기반 분류코드 설정

4.3 NCS기반 직무관련 설정

4.4 NCS기반 자격사항 설정

4.5 지원자 관리/전형관리

[관리자 페이지 메인]



한국취업역량센터 NCS기반 관리자 페이지 http://ncs.torc.co.kr/manager

1. **채용공고 관리, Q&A관리, 지원자관리, 지원자 통계, 전형관리, NCS지원서 평가, NCS면접 평가, 합격자 관리 메뉴**
2. **NCS기반의 완벽하고 간편한 채용공고 등록 및 전형기준 설정**
3. **지원분야별 대, 중, 소, 세분류 및 능력단위 Mapping 및 관련자격 Matrix**

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

[NCS분류코드 설정]

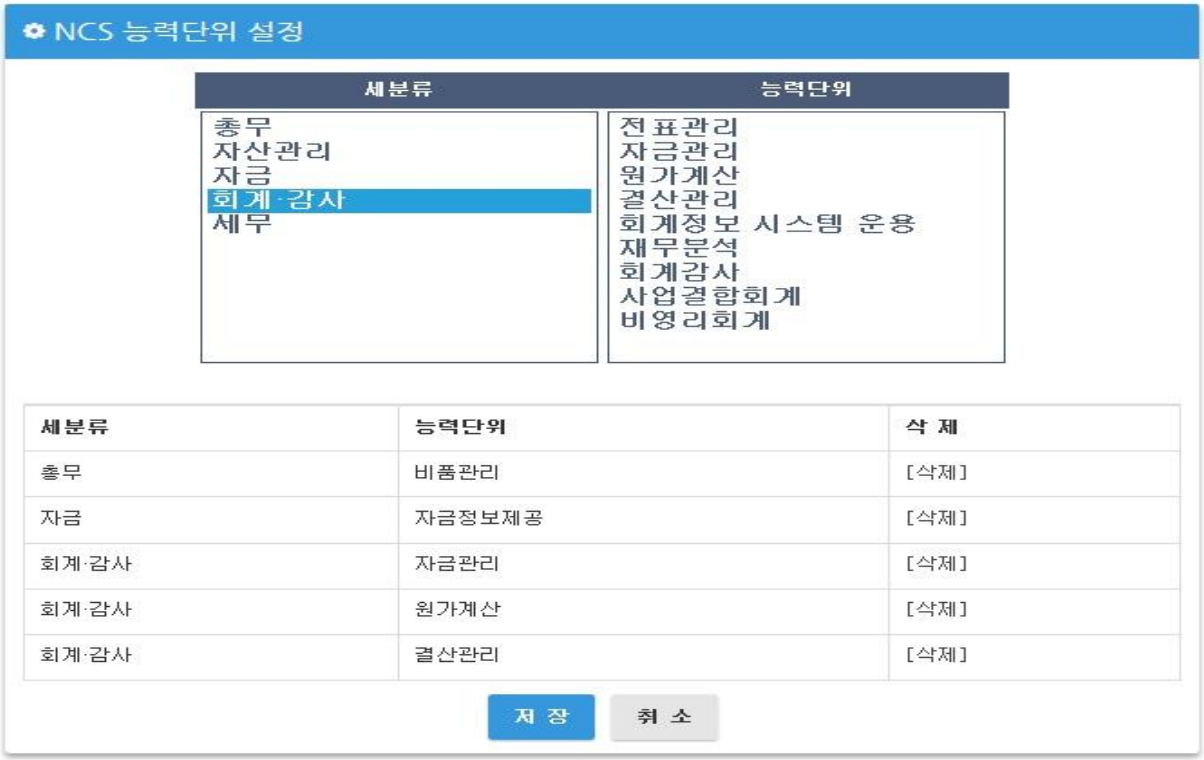
4. 관리자페이지
4.1 관리자 페이지 메인
4.2 NCS기반 분류코드 설정
4.3 NCS기반 직무관련 설정
4.4 NCS기반 자격사항 설정
4.5 지원자 관리/전형관리

1 NCS기반 분류코드 설정 대분류, 중분류, 소분류, 세분류

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

[NCS능력단위 설정]

4. 관리자페이지
4.1 관리자 페이지 메인
4.2 NCS기반 분류코드 설정
4.3 NCS기반 직무관련 설정
4.4 NCS기반 자격사항 설정
4.5 지원자 관리/전형관리



1 NCS기반 분류코드 설정 세분류, 능력단위 설정

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

[NCS직무관련 질문 설정]

4. 관리자페이지
4.1 관리자 페이지 메인
4.2 NCS기반 분류코드 설정
4.3 NCS기반 직무관련 설정
4.4 NCS기반 자격사항 설정
4.5 지원자 관리/전형관리

1 NCS기반 직무관련 질문 설정 능력단위별 직무관련 질문 자동 설정 및 직무에 맞춘 직무 질문Mapping

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

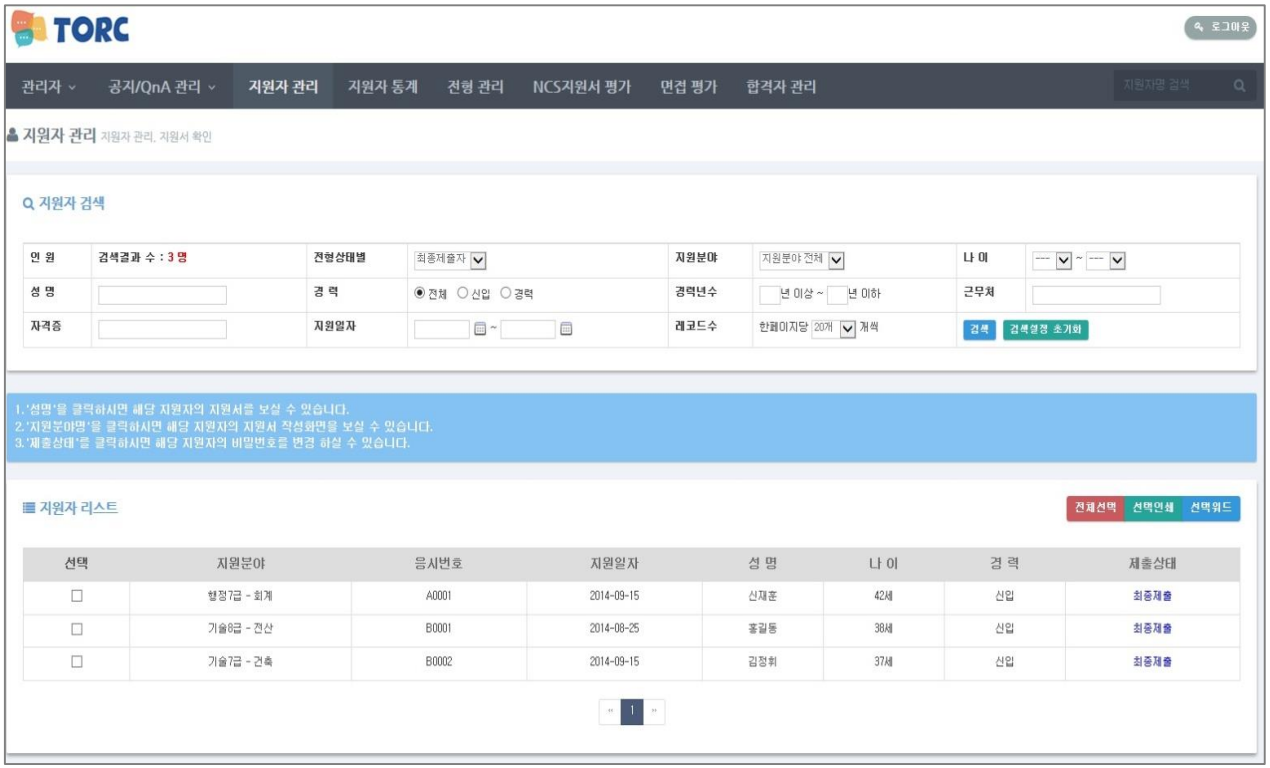
[NCS 관련자격 설정]

4. 관리자페이지
4.1 관리자 페이지 메인
4.2 NCS기반 분류코드 설정
4.3 NCS기반 직무관련 설정
4.4 NCS기반 자격사항 설정
4.5 지원자 관리/전형관리

1 NCS기반 관련 자격사항 설정 직무 및 능력단위별 관련자격 설정

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

[전체 지원자 관리]



4. 관리자페이지

4.1 관리자 페이지 메인

4.2 NCS기반 분류코드 설정

4.3 NCS기반 직무관련 설정

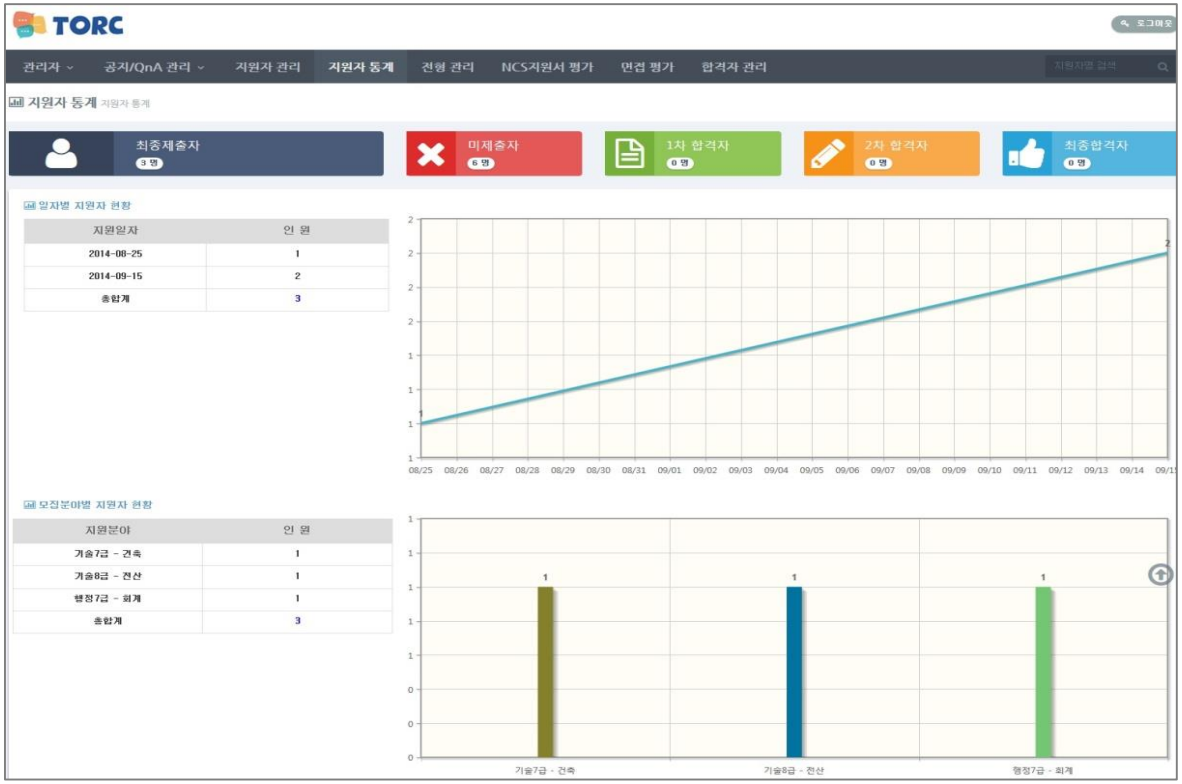
4.4 NCS기반 자격사항 설정

4.5 지원자 관리/전형관리

❶ 전체 지원자 관리 일자별, 조건별 지원자 통계 가능, 통계 수치 엑셀 다운로드, 저장 기능

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

[지원자 통계]



4. 관리자페이지

4.1 관리자 페이지 메인

4.2 NCS기반 분류코드 설정

4.3 NCS기반 직무관련 설정

4.4 NCS기반 자격사항 설정

4.5 지원자 관리/전형관리

1 지원자 통계 최종제출자, 미제출자, 1차 합격자, 2차 합격자, 최종합격자 관리

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

[전형관리]

4. 관리자페이지

4.1 관리자 페이지 메인

4.2 NCS기반 분류코드 설정

4.3 NCS기반 직무관련 설정

4.4 NCS기반 자격사항 설정

4.5 지원자 관리/전형관리

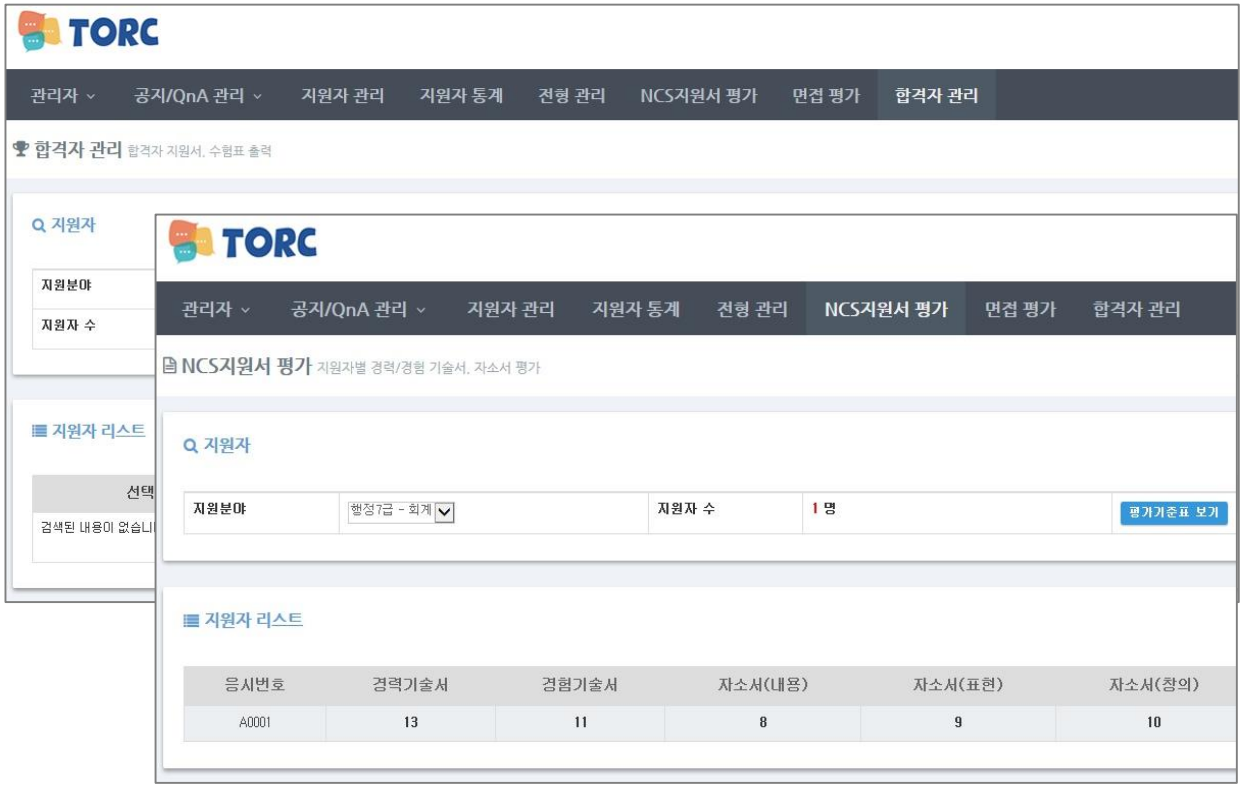
1 지원자별 전형관리

교육, 직업교육, 경력, 경험, 자격사항, 경력기술서, 경형기술서, 자기소개서, 전형총점, NCS직업기초능력검사, 필기평가, 면접점수, 최종점수 관리메뉴

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

[면접평가, 합격자 관리]

4. 관리자페이지
4.1 관리자 페이지 메인
4.2 NCS기반 분류코드 설정
4.3 NCS기반 직무관련 설정
4.4 NCS기반 자격사항 설정
4.5 지원자 관리/전형관리



1 면접평가, 최종 합격자 관리

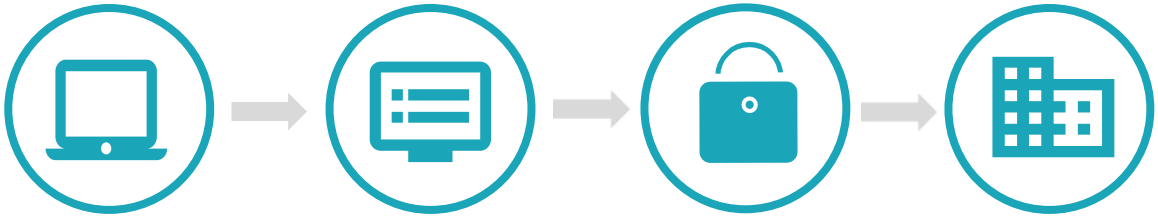
ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

5. NCS기반 채용 시스템 현황

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

5. NCS기반 채용시스템 현황

[시스템 보안 현황]



[사용자 PC] [SSL 암호화] [IP 방화벽] [한국취업역량센터 서버]

1. **개인정보 암호화** 개인정보 중 이메일, 생년월일과 같은 중요한 정보는 암호화 하여 저장하여 외부유출 및 내부보안
2. **SSL 암호화 및 IP 방화벽** 웹서버에 SSL 인증서를 설치하여 전송되는 개인정보 암호화, 데이터가 인터넷상에서 도청되는 위험 상쇄, 전체 구간을 https://로 처리
3. **모든 System은 보안과 안정성을 고려하여 IDC Data Center와 연동**
4. **서버 모니터링 및 서버장애 감지** 스크립트 이상으로 서비스 거부, 느림현상을 24시간 체크 및 모니터링

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

6. NCS직업기초능력평가

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

[NCS직업기초능력평가]

6. NCS 직업기초능력검사

대 영 역	하 위 영 역
의사소통능력	문서이해능력 문서작성능력 경청능력 언어구사력 기초외국어능력
수 리 능 력	기초연산능력 기초통계능력 도표분석능력 도표작성능력
문제해결능력	사고력 문제처리능력
자기개발능력	자아인식능력 자기관리능력 경력개발능력
자원관리능력	시간자원관리능력 예산관리능력 물적자원관리능력 인적자원관리능력
대인관계능력	팀웍능력 리더십능력 갈등관리능력 협상능력 고객서비스능력
정 보 능 력	컴퓨터 활용능력 정보처리능력
조직이해능력	국제감각능력 조직체제이해능력 경영이해능력 업무이해능력
직 업 윤 리	근로윤리 공동체윤리
기 술 능 력	기술이해능력 기술선택능력 기술적용능력

1. 채용기관의 인재상, 핵심가치와의 Mapping을 통해 평가방법 선정
2. '직무를 수행할 수 있는가'를 평가하는데 초점을 맞춘 평가
3. 국내 역량평가 및 직무적성검사 전문가 집단의 평가 문항 개발

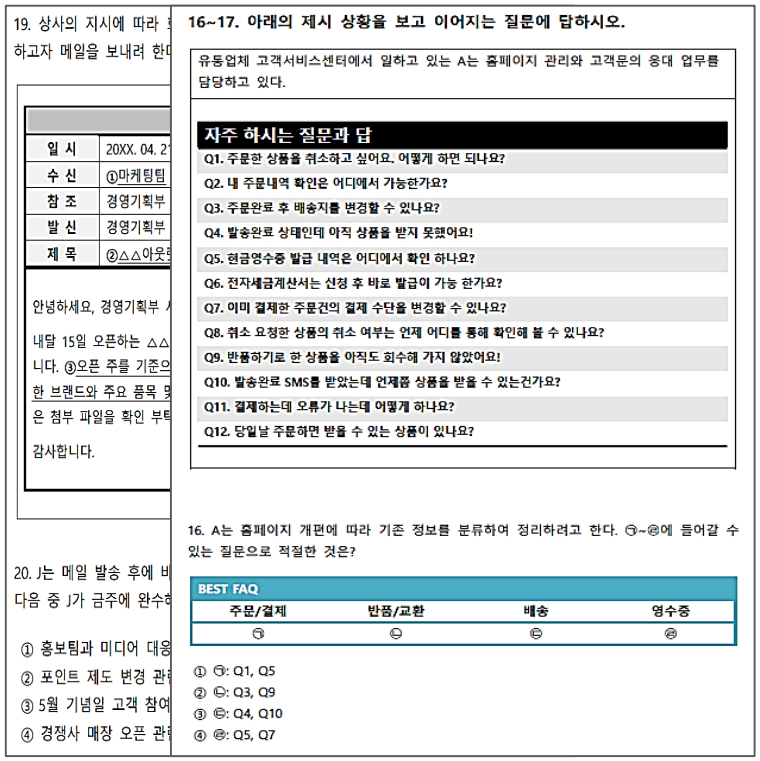
ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

6. NCS 직업기초능력검사

NCS 직업기초능력

- 의사소통능력
- 자원관리능력
- 문제해결능력
- 정보능력
- 조직이해능력
- 수리능력
- 자기개발능력
- 대인관계능력
- 기술능력
- 직업윤리

[NCS직업기초능력-문제해결능력 예시]


19. 상사의 지시에 따라 ...
하고자 메일을 보내려 한다

일 시	20XX. 04. 2
수 신	①마케팅팀
참 조	경영기획부
발 신	경영기획부
제 목	②△△아웃

안녕하세요, 경영기획부 ...
내달 15일 오픈하는 △△...
니다. ③오픈 주를 기준으...
한 브랜드와 주요 품목 ...
은 첨부 파일을 확인 부탁...
감사합니다.

20. J는 메일 발송 후에 ...
다음 중 J가 금주에 완수하...

① 홍보팀과 미디어 대응...
② 포인트 제도 변경 관...
③ 5월 기념일 고객 참여...
④ 경쟁사 매장 오픈 관...

16~17. 아래의 제시 상황을 보고 이어지는 질문에 답하시오.

유통업체 고객서비스센터에서 일하고 있는 A는 홈페이지 관리와 고객문의 응대 업무를 담당하고 있다.

자주 하시는 질문과 답

- Q1. 주문한 상품을 취소하고 싶어요. 어떻게 하면 되나요?
- Q2. 내 주문내역 확인은 어디에서 가능한가요?
- Q3. 주문완료 후 배송지를 변경할 수 있나요?
- Q4. 발송완료 상태인데 아직 상품을 받지 못했어요!
- Q5. 현금영수증 발급 내역은 어디에서 확인 하나요?
- Q6. 전자세금계산서는 신청 후 바로 발급이 가능 한가요?
- Q7. 이미 결제한 주문건의 결제 수단을 변경할 수 있나요?
- Q8. 취소 요청한 상품의 취소 여부는 언제 어디를 통해 확인해 볼 수 있나요?
- Q9. 반품하기로 한 상품을 아직도 회수해 가지 않았어요!
- Q10. 발송완료 SMS를 받았는데 언제쯤 상품을 받을 수 있는건가요?
- Q11. 결제하는데 오류가 나는데 어떻게 하나요?
- Q12. 당일날 주문하면 받을 수 있는 상품이 있나요?

16. A는 홈페이지 개편에 따라 기존 정보를 분류하여 정리하려고 한다. ㉠~㉣에 들어갈 수 있는 질문으로 적절한 것은?

BEST FAQ			
주문/결제	반품/교환	배송	영수증
㉠	㉡	㉢	㉣

① ㉠: Q1, Q5
② ㉡: Q3, Q9
③ ㉢: Q4, Q10
④ ㉣: Q5, Q7

1 검사목적 NCS 직업기초능력 검증

2 문제유형 실제 직무상황을 포함한 질문, 정/오답을 고르는 4지선다형 평가문제

3 검사특징 NCS학습모듈에 기반한 문제출제, NCS 10개 대분류 기초직업능력 검증

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

7. 직무수행능력·필기평가

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

[NCS 직무수행능력 필기평가]

7. 직무수행능력·필기시험

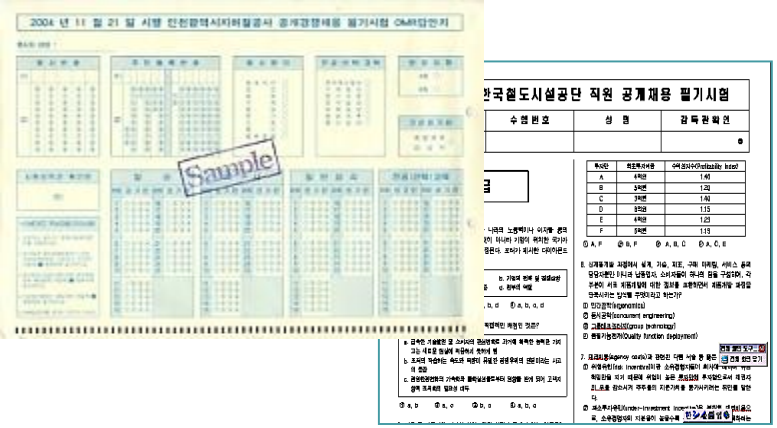
구 분	내 역	평 가 과 목
직무수행능력 필기평가	공통과목	일반상식, 시사상식, 한국사, 영어, 국어
	인문계	경영, 경제, 행정,법학, 민법, 행정법, 회계학 등
	이공계	토목, 건축, 기계, 전산, 전기, 전자 등
	전문/기타	간호학, 논술, 수학, 체육학, 화학, 물리, 순수 자연계 과목
승진, 전직 시험	전문과목	사내법규 및 규정, 논술, 전분야 승진시험

1. **출제위원 및 집필진** 국내 최다, 최고 출제역량이 검증된 전공별 출제위원의 해당 과목별 출제
2. **채용대행 전문 PM** 10년이상 채용대행 업무를 수행한 전문가 집단의 최적의 대행 서비스 제공
3. **공기업 최다 채용시험 출제대행 수행 실적** 서울메트로, 부산교통공사, 대한지적공사등 150개기관

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

1	출제기획 및 업무협의	▪ 시험일자, 납품시기, 결과제출형식 협의
2	출제대행 계약체결	▪ 협의기준에 의한 계약체결 및 업무진행 착수 ▪ 계약서, 착수계, 보안각서 등 제반 서류 제출
3	문제 출제	▪ 각 시험별 최고 전문위원 위촉, 출제진행 ▪ 고객사 채용유형에 맞춘 출제 착수
4	교정/편집	▪ 문제 이상유무, 오탈자 등 점검 ▪ 시험지 양식에 맞춘 편집
5	인쇄 및 봉인	▪ 응시인원에 맞게 시험지 및 답안지 인쇄 ▪ 보안구역에서 문제지 포장 및 봉인
6	시험실시	▪ 필기시험일, 필기시험 장소 문답지 보안 수송 ▪ 시험진행본부 상황대기 및 문답지 회수
7	채점 및 결과보고	▪ OMR, 주관식 등 채점 및 오류 검토 ▪ 필기시험 최종 결과 보고 및 통보

다년간 많은 채용대행 및 필기시험 출제 대행 수행 경력으로
귀사의 **채용대행 및 필기시험 대행**을 완벽히 수행



당사가 보유/운용하고 있는 광학OMR판독기, 스캔판독기 기종
* 당사 내부 답안지 판독으로 채점상 보안, 신뢰성 보증)
* 채용대행 수행 업체 중 유일

1 필기시험 출제, 진행, 채점 대행

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

8. 인성·적성 검사

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

[인·적성검사 개요]

8. 인·적성검사

수행 실적

✓ 한국전력공사, KCC, 현대자동차, 우리은행, 기업은행, 부천시시설관리공단, 포항시설공단, 대한석탄공사, 수협, 수원시시설관리공단, 신한은행, 제주은행, 한국수자원공사, 근로복지공단, KT&G 등 다수의 채용기관에서 실제 선발용 검사로 국내 최다 검사 수행

온·오프라인 검사 수행

✓ 국내 **최초 온라인 · 오프라인 인성적성검사** 실시

✓ 실시간 원활한 검사 접속을 **위한 IDC 내 자체 검사 서버 보유 및 인터넷 백본망** 회선 사용
- 국내 검사 업체중, 유일
- 초당 동시 접속자 1,500명 검사 커버리지
- 국내 어디서나 인터넷을 이용 24시간 검사 가능, 90초 안에 검사 보고서 제공

높은 검사 타당화

✓ **교육과학기술부 (제262호)** 등록
✓ **오프라인 검사 (제16035호)** 등록

✓ 1991년부터 약 200,000명 검사 실시로 높은 검사 타당화 보유 및 보완, 수정, 업그레이드
✓ 검사목적에 따라 다양하고 최적화된 검사 레포트 제공

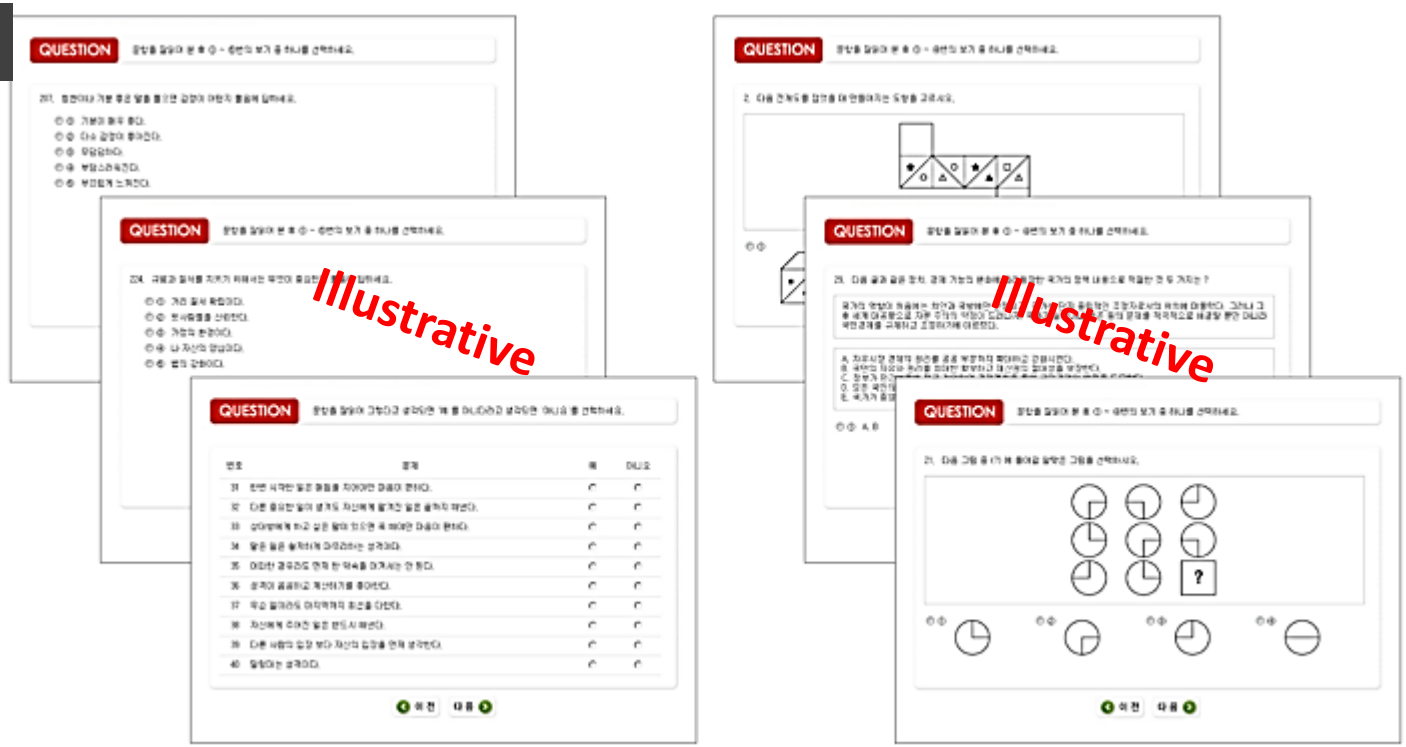
---

1 인·적성검사 대행 **국내 최다 수행실적을 보유한 검증된 검사를 통한 Right People 선발**

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

[인적성검사 개요]

8. 인·적성검사

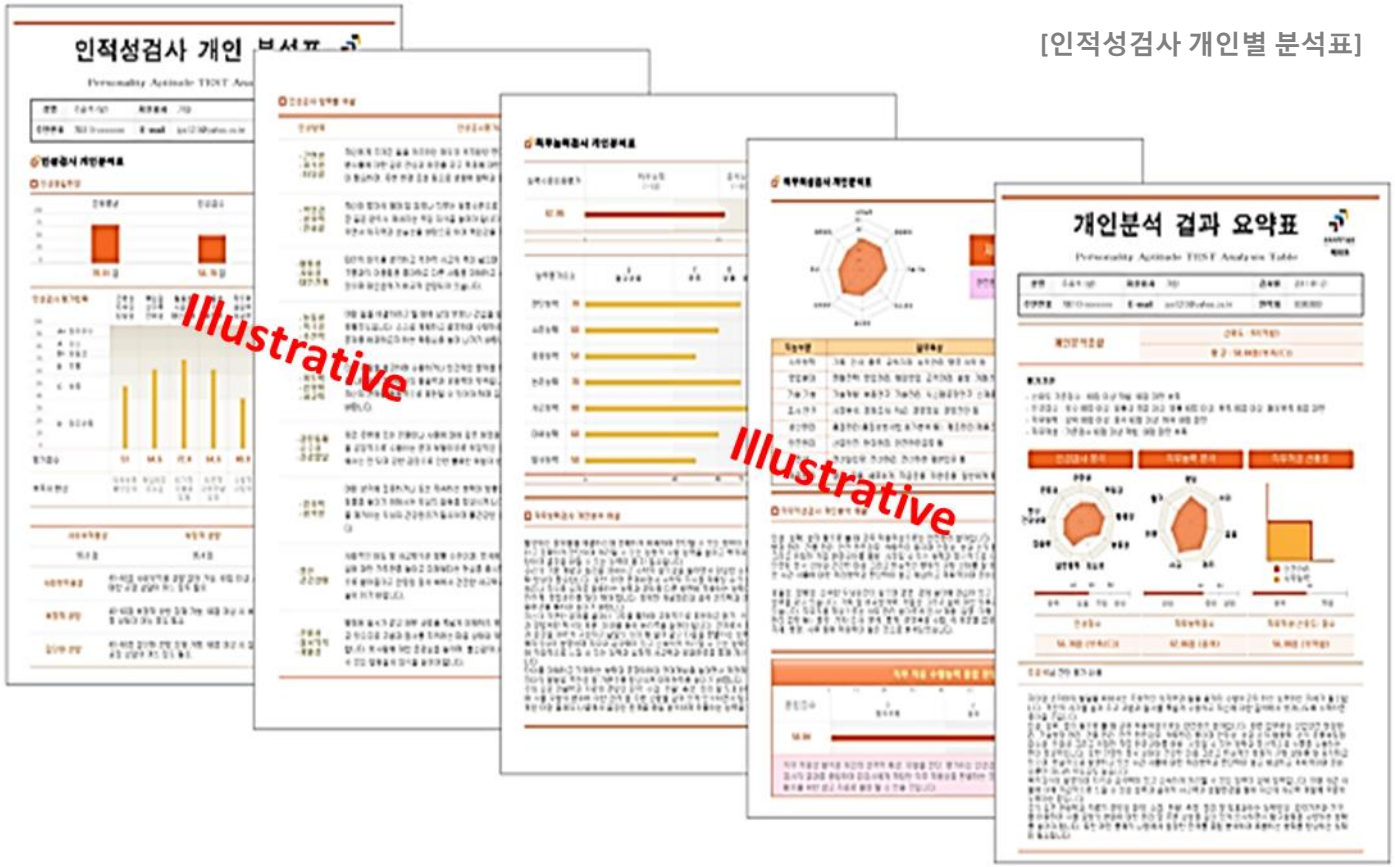


1 인·적성검사지 견본

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

8. 인·적성검사

[인적성검사 개인별 분석표]



1 인·적성검사 결과 견본

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

9. 제안업체 소개

http://www.torc.co.kr

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

회 사 명	주식회사 **한국취업역량센터**
사 업 분 야	직업소개 사업, 채용대행, 헤드헌팅의 리소싱업, 교육컨설팅, 온라인 직업정보제공, 취업컨설팅 및 전직지원 서비스업, 소프트웨어 개발판매업, 학술연구용역, 평생교육, 위탁교육 및 공공기관 교육사업, 채용시험 출제대행, 온/오프라인 인적성검사 등
법인번호	110111-5056828 (사업자등록번호 : 110-86-68203)
주 소	서울특별시 서초구 효령로 53길 18, 3층(서초동)
대 표 번 호	전화 : 070-4324-5501~3 FAX : 070-8650-5553
해 당 부 문 종 사 기 간	2002년 12월 ~ 현재 (13년)
주 요 수행실적	❖공기업[공공기관, 공사, 공단등] 채용대행 수행실적 2013년 1월 ~ 2016년 현재 서울메트로 직원 공개 채용 위탁대행 수행 서울특별시 은평구시설관리공단 신규직원(행정5급) 채용대행 서울특별시 지자체 산하 공단 신규직원(일반직:행정,기계,전기) 채용대행 수행 안동시시설관리공단 직원채용대행 필기시험 출제대행 수원시시설관리공단 직원채용 필기시험 출제대행 충북개발공사 직원채용 채용 필기시험 출제대행 고용노동부 산하 공단 청년인턴 및 정규직 채용 시험 출제대행 전북개발공사 내부 승진대상자 자격시험 출제대행 수행 수산업협동조합 4급 정규직 공개채용 위탁대행 수행 포항시시설관리공단 신규직원 경쟁채용 위탁대행 수행 부산관광공사 신규직원 공개채용 위탁대행 수행 울산광역시 시설관리공단 직원채용 위탁대행 수행 우송대학교 전기차량운전면허 교육생 선발 대행 수행 부천시시설공단 직원채용 전형업무 외부 위탁 대행 수행 경기도체육회 직원(일반직9급) 채용 위탁대행 부산교통공사 철도면허 교육생 선발 위탁 대행 부산관광공사 경력직원 공개채용 위탁대행 수행 안동시시설관리공단 직원채용 필기시험 출제 위탁 대행 수행 대구시설공단 14년 직원 신규채용 필기시험/ 인적성검사 출제대행 등,

주 요 수행실적	2012년 1월 ~ 2012년 12월 해양환경관리공단 신규직원 채용필기시험 출제대행 수행 수협 신규직원 채용대행 수행 부산교통공사공사 교육생 선발 대행 수행 포항시시설관리공단 신규직원 채용대행 수행 경기도체육회 신규직원 채용대행 수행 수협신규직원 채용대행 수행 부천시시설공단 일반직, 기능직등 직원채용 전형업무 수행 경기도체육회, 경기도장애인체육회 신규직원 채용 필기시험 출제대행 업무 수행 이천시시설공단 직원(신규, 경력) 공개채용 위탁대행 수행 전북개발공사 승진대상자 자격시험 출제대행 수행 양산시시설관리공단 신규직원 위탁대행 수행 등, 전국 90여개 공기업 채용 위탁 대행 수행 2011년 12월 이전 ~ 한국교육방송공사신규직원 공개채용 온라인 대행 용역 수행 농림기술평가원 연구원 및 인턴 채용대행 수행 한국산업인력공단공단 정보화 수준 자가진단 문제출제 및 외주용역 수행 국립중앙도서관 사서직 공무원 채용시험 성정처리 용역수행 SK에너지, 정유관련 관련 대기업 현장기능직 채용 위탁 수행 한국산업인력공단 직원 공개 채용시험문제 출제대행 용역 수행 KT&G 기관 승진자격 시험 문제 출제대행 수행 전기공사공제조합 내부직원 책임자 자격고시 출제대행 수행 전문건설공조합 내부직원 책임자 자격고시 시험문제 출제대행 및 채점 처리 대행 한국보훈복지의료공단 청년인턴 공개채용 대행 수행 제주은행 신규직원 채용 필기시험 및 인적성검사 대행 서울특별시 동작구청 신규직원 면접대행 용역 수행 서울특별시시설관리공단 출제대행 및 평가대행 수행 남양주도시공사 직원 공개채용 위탁대행 수행 한국철도공사 청년인턴 채용 온라인 접수 및 서류전형대행 수행 한국철도공사 일반인 철도면허 교육생 선발 대행 수행 대전도시공사 내부경쟁 특별채용 시험문제 출제대행 수행 노사발전재단 계약직 직원 채용 위탁대행 수행 등, 150여개 기관 채용대행 수행실적 보유 ※ 실적증명 요청시, 별도 추가 제출

1 제안업체 주요 현황

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

한국취업역량센터

취업포털

- 국내 최초 공기업, 공사 채용 취업포털 사이트 운용
- wwwTORC.co.kr
- 랭키닷컴,hot100 등 순위사이트 등에 분야별 5~6위권 지표 랭크
- 1일 방문자수:1,500명 유지

채용대행1팀

- NCS 기반 채용대행 서비스
- 공기업/공사/공단 채용대행 서비스
- 정부출연기관/지자체 산하 기관 채용대행 서비스
- 대기업/중견기업 채용대행 서비스

채용대행2팀

- 채용솔루션 운영
- 공기업 취업포털 홈페이지 운영

대학사업부문

- 대학 취업교육
- 공기업 취업역량강화 프로그램
- 교육역량강화 사업
- 취업캠프 및 취업 프로그램

헤드헌팅1팀

- 헤드헌팅 서치펌
- 경력직 및 고위직 추천 및 인재서비스

헤드헌팅2팀

국내최초/최다 공기업취업포털사이트운영
www.TORC.co.kr

국내 최다 공/대기업 채용대행 서비스 수행
(공기업 채용대행 접수 페이지 예시_관광공사)

1 제안업체 주요 현황

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.

"한국취업역량센터가 만든 효율적이고 최적화된 NCS 기반 채용 시스템"

TORC Talk Of Recruit Compentence 한국취업역량센터

HR사업본부 채용대행팀

- Phone : 070-4324-5501~3
- Cell : 010-3300-8338
- Fax : 070-8650-5553
- E-mail : jhshin@torc.co.kr

Korea Recruit Competency Center
Human Resource Development Business Dept.

ⓒ2015 Korea Recruit Competency Center, All rights Reserved.